

Responsável pelo objetivo



CTIC
Centro de Tecnologia da
Informação e Comunicação



MISSÃO - Produzir, socializar e transformar o conhecimento na Amazônia para a formação de cidadãos capazes de promover a construção de uma sociedade inclusiva e sustentável.

VISÃO - Ser reconhecida nacionalmente e internacionalmente pela qualidade no ensino, na produção de conhecimento e em práticas sustentáveis, criativas e inovadoras integradas à sociedade.

GESTÃO SOCIAL

Formar profissionais aptos para o mundo do trabalho e o exercício da cidadania
PROEG

Valorizar a diversidade nos processos formativos
PROEG

Propor alternativas tecnológicas, científicas e socioambientais para o desenvolvimento sustentável
PROESP

GESTÃO ACADÊMICA

Aprimorar a gestão acadêmica
PROEG

Fomentar ações integradas entre os campi
VICE-REITORIA

Elevar a qualidade dos cursos de graduação e pós-graduação
PROEG

Integrar ações de ensino, pesquisa e extensão
PROEX

Intensificar as relações com a sociedade civil e organizações públicas e privadas
PROEX

Ampliar e consolidar as relações internacionais
PROINTER

GESTÃO ADMINISTRATIVA

Aprimorar a comunicação institucional
ASCOM UFPA

Expandir e aperfeiçoar a gestão institucional na perspectiva multicampi
PROPLAN

Ampliar a descentralização da gestão orçamentária e financeira das unidades acadêmicas
PROAD

Melhorar e fortalecer a governança dos processos internos
PROPLAN

Promover a responsabilidade socioambiental
PREFEITURA

GESTÃO DE PESSOAS

Valorizar servidores com foco em resultados
PROGEP

Gerir estrategicamente o quadro de pessoal
PROGEP

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA & TI

Prover infraestrutura adequada às necessidades acadêmicas e administrativas
PREFEITURA

Assegurar a disponibilidade de sistemas essenciais de Tecnologia da Informação
TIC
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA-FINANCEIRA

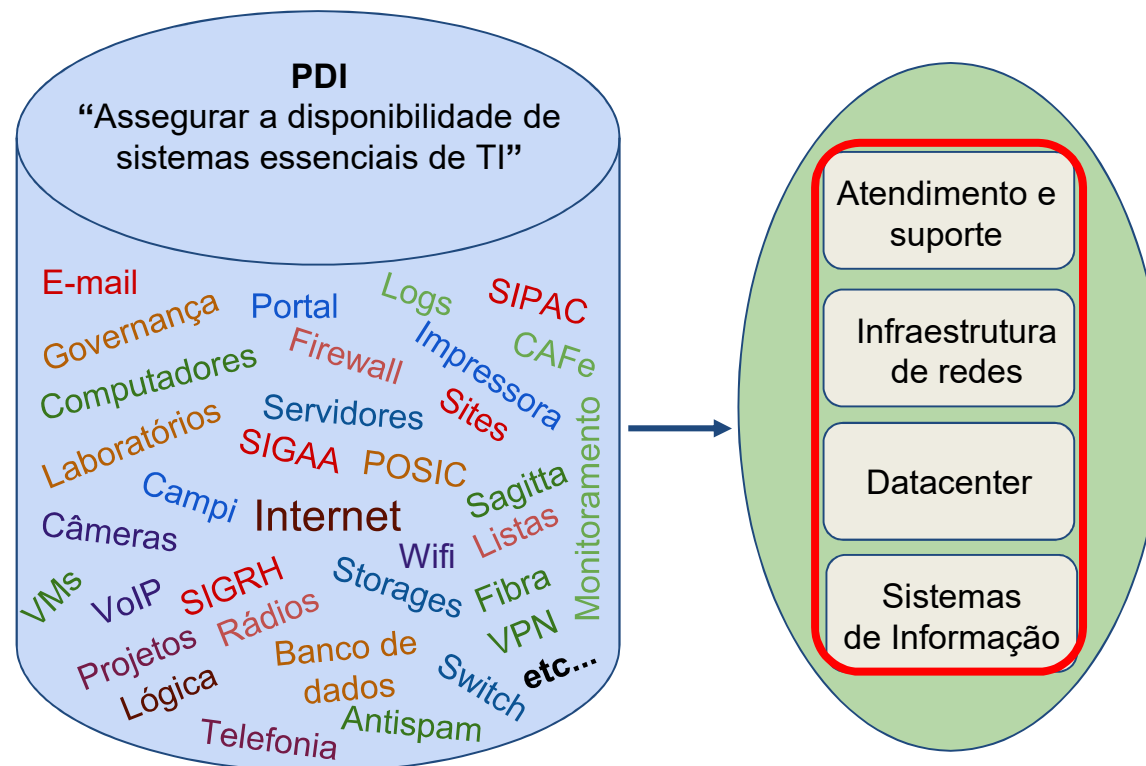
Priorizar a alocação de recursos em iniciativas estratégicas
PROPLAN

Ampliar a captação de recursos dos setores governamentais e não governamentais
PROPLAN



- *Assegurar a disponibilidade de sistemas essenciais de Tecnologia da Informação;*

RESUMO:

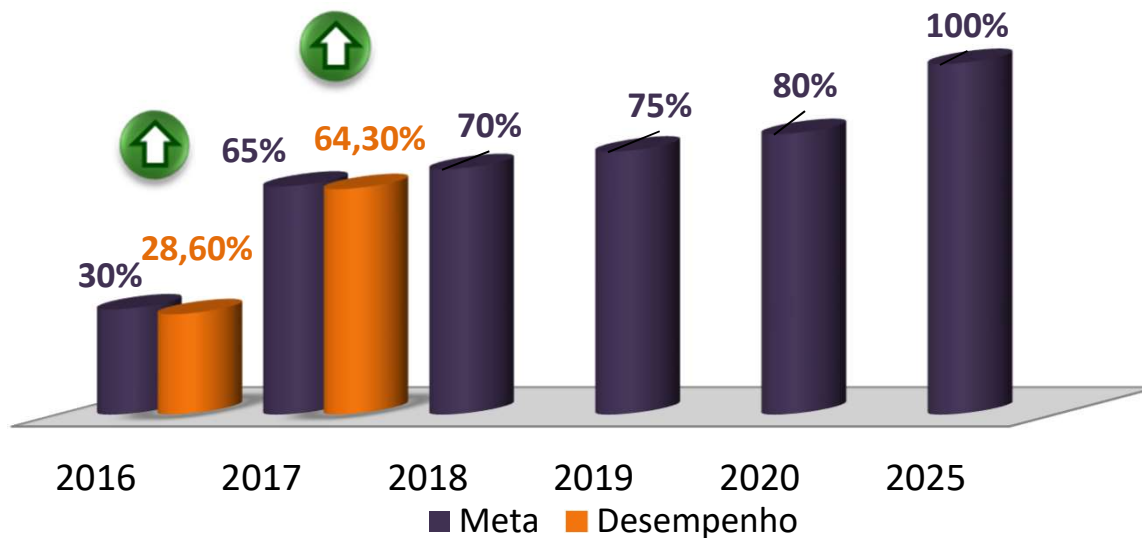


Assegurar a disponibilidade de sistemas essenciais de TI.

- Indicador 1:** % de Implantação do Sistema Integrado de Gestão SIG-UFPA
- Indicador 2:** Índice de conectividade de rede dos campi.
- Indicador 3:** Índice de disponibilidade de sistemas.



Assegurar a disponibilidade de sistemas essenciais de TI.



Iniciativa	Responsável	Situação
Implantação do Módulo de Avaliação Institucional	CTIC/PROEG	
Implantação do Módulo de Residência em Saúde	CTIC/COREMU	
Implantação do Módulo de Educação a Distância	CTIC/NTAE2	

Iniciativa	Responsável	Situação
Implantação do SIPAC (7 módulos adicionais)	CTIC/PROAD	
Implantação do Módulo de Lato Sensu	CTIC/PROPESP	
Implantação do Módulo de Pesquisa	CTIC/PROPESP	



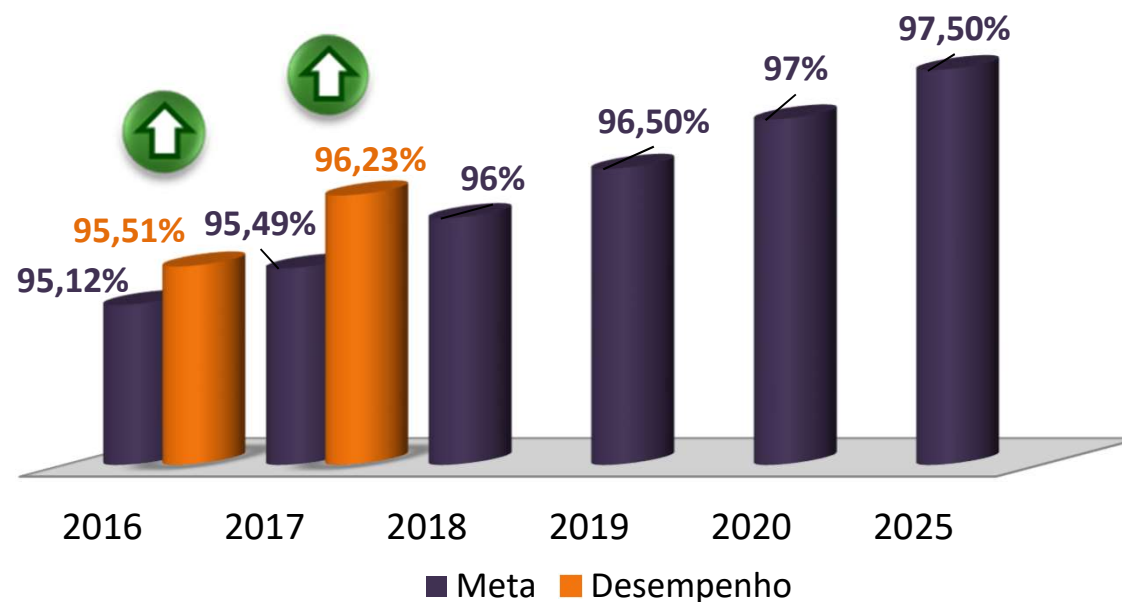
As ações de implantação dos módulos alvo dos sistemas SIG-UFPA estão sendo priorizadas ao máximo de acordo com os recursos existentes e em parcerias com outras unidades a fim de atingir as metas de desempenho planejadas. Contudo, a equipe atual da CSI/CTIC responsável pelas iniciativas de implantação e manutenção dos módulos do SIG-UFPA está com um número muito reduzido de servidores técnico-administrativos frente a demanda de trabalho existente.

A parceria com a PROEG na Implantação do Módulo de Avaliação Institucional aumentou a produtividade da equipe e melhorou os recursos materiais da CSI/CTIC, agilizando o desenvolvimento do projeto.

A disponibilização de 7 novos módulos do SIPAC, eliminou o sistema legado SIMA e trouxe uma nova e moderna dinâmica para os trâmites administrativos da instituição.



Assegurar a disponibilidade de sistemas essenciais de TI.



Iniciativa	Responsável	Status
Expansão da rede sem fio nos campi	CTIC	
Atualização do roteador de núcleo da UFPA	CTIC	
Atualização da Infraestrutura de Cabeamento Estruturado das Unidades Administrativas e Acadêmicas da Capital e Interior	CTIC	

Iniciativa	Responsável	Status
Implantação de ferramentas de monitoramento da disponibilidade de enlaces.	CTIC	
Ampliação das parcerias com o programa Navega Pará e com a RNP	CTIC	
Expansão do backbone de dados da UFPA e Campi do interior.	CTIC	



Na UFPA, a mensuração do indicador até 2017 ocorreu através de estimativa de disponibilidade baseado em alguns controles automatizados, disponibilizados por ferramentas diversas. Com a implantação de sistemas de monitoramento dos equipamentos de redes, em 2018, será possível obtermos valores mais realistas deste indicador.

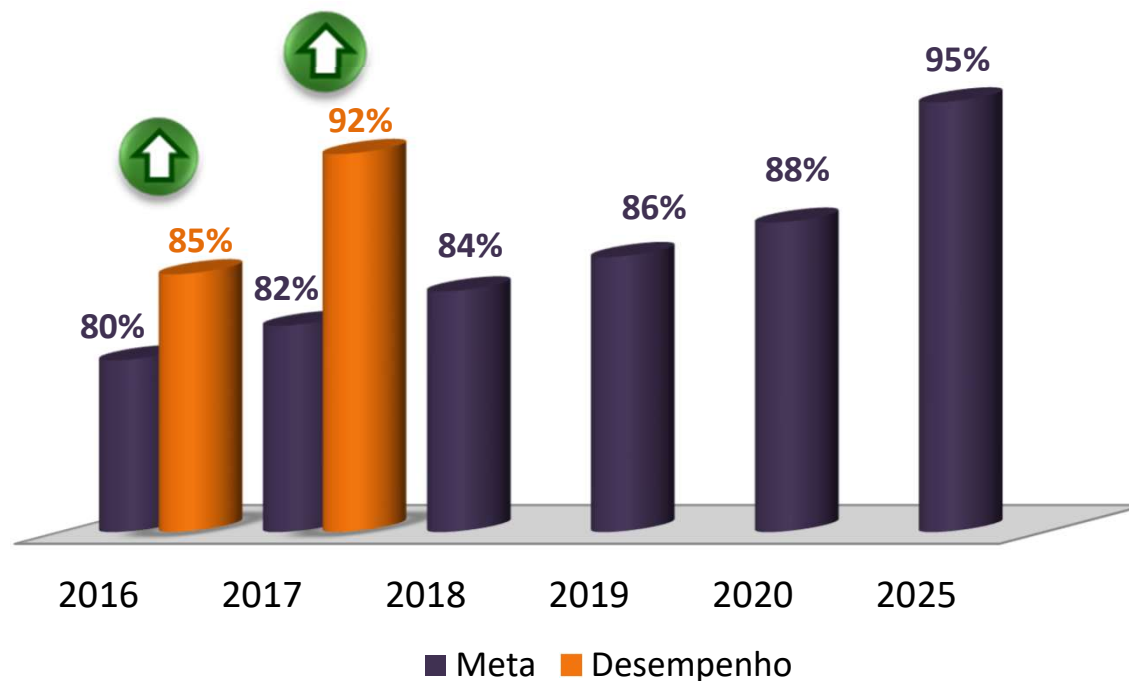
Algumas iniciativas estão diretamente relacionadas à conectividade das unidades (especialmente os campi do interior), possibilitando a melhoria do acesso dos usuários aos sistemas da UFPA e Internet. A maioria dessas iniciativas demandam grande investimento para aquisição de serviços/equipamentos e por isso devem ser priorizadas sob pena de colocarmos em risco a experiência do usuário e o acesso geral da UFPA à Internet.

A Atualização do roteador de núcleo da UFPA está com atraso não crítico, visto depender de aquisição de novos equipamentos, demandando grande esforço na elaboração de termos de referência para composição do processo licitatório e posteriormente disponibilidade orçamentária para aquisição. Considerando o caráter de criticidade deste equipamento, está sendo estudada uma solução modular/redundante que possa atender à demanda da UFPA por pelo menos 10 anos.

A Implantação de ferramentas de monitoramento da disponibilidade de enlaces está concluída e deve auxiliar no atendimento mais proativo das ocorrências de falha nos enlaces dos campi do interior e auxiliar na coleta mais realista dos dados que alimentam este indicador.



Assegurar a disponibilidade de sistemas essenciais de TI.



Iniciativa	Responsável	Status
Manutenção de sistemas essenciais	CTIC	
Manutenção do SIG-UFPA	CTIC	
Consolidação de uma política de inventário de hardware e software na UFPA	CTIC	

Iniciativa	Responsável	Status
Ampliação e atualização do datacenter da UFPA	CTIC	
Ampliação e consolidação de uma política de segurança da informação e comunicação da UFPA	CTIC	



A iniciativa “Consolidação de uma política de inventário de hardware e software” está status “não iniciado”, devido os processos de aquisição de equipamentos de TI (hardware ou software) não ser centralizado pelo CTIC, pois cada unidade tem autonomia para solicitar seus processos de compra e não há uma política definida quanto às aquisições de tecnologia da informação. Para resolver o problema o CTIC junto aos comitês de segurança da informação e de governança digital está elaborando instruções normativas para regimentar todo o processo.

A iniciativa “Ampliação e atualização do datacenter da UFPA” está com status “em atraso”, porque depende principalmente da disponibilidade orçamentária para aquisição de equipamentos e realização de obras de adequação elétrica e refrigeração. As medidas adotadas são gradativas obedecendo os recursos disponibilizados, como: aquisição de 3 máquinas servidoras, renovação da garantia anual de um storage de armazenamento, aquisição de 2 storages novos, migração e atualização da infraestrutura de e-mail, migração e atualização dos serviços web e atualização do firewall da UFPA.



Considerações sobre o DESEMPENHO do Objetivo

O CTIC está focado em implantar todos os módulos do SIG-UFPA essenciais para a gestão administrativa e acadêmica. Também está trabalhando para aumentar a capacidade dos links de dados nos Campi do interior e rotas de backup para locais com maior índice de interrupções na conexão.

Ao longo dos últimos dois anos, novos equipamentos foram adquiridos e estão sendo utilizados para garantir a expansão dos serviços prestados, a transparência melhorou com as estatísticas de atendimento e status de conexões que foram disponibilizadas no site do CTIC.

Recomendações para o ALCANCE do Objetivo

- Atualização do parque computacional do datacenter, quanto aos equipamentos, refrigeração do ambiente e manutenção da rede elétrica.
- Aumento do número de servidores (analistas e técnicos) do CTIC para atender o aumento crescente das demandas da comunidade universitária.