



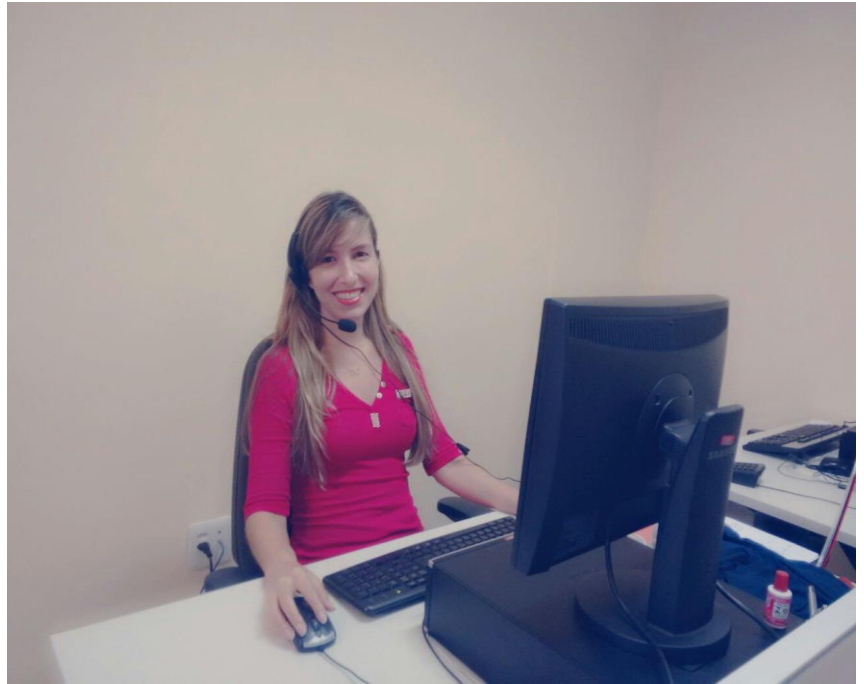
ATIVIDADES EXECUTADAS PELA  
COORDENADORIA DE ATENDIMENTO E  
SUA DIVISÃO DE SUPORTE  
COMPUTACIONAL

# SERVIDORES



**ANGELA PINHO**

**JÑANE NEIVA**



# SERVIDORES



**PAULO MARRON**



**VALMIR CAMORIM**



# BOLSISTAS MANHÃ



**FRANCISCO GALVÃO**



**MURILO SALLES**



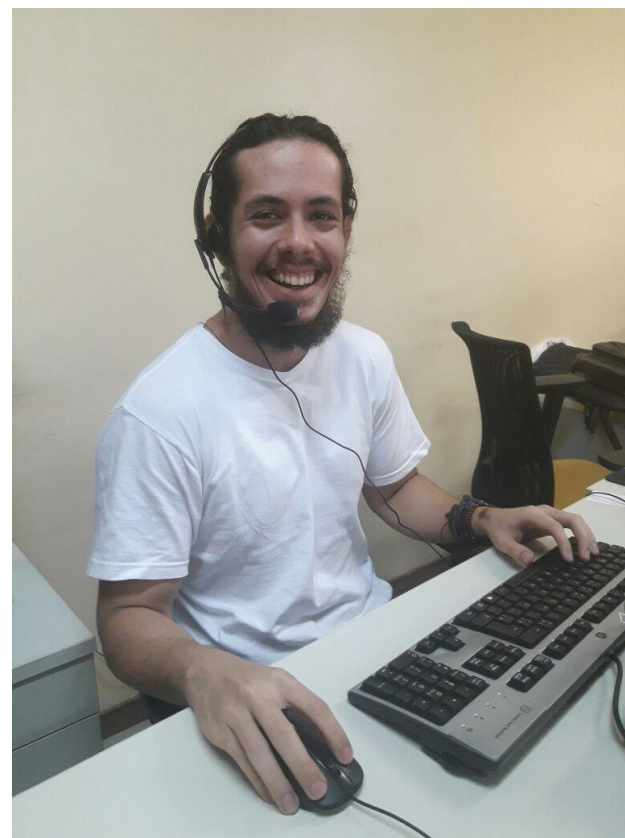
# BOLSISTAS TARDE



**BRENDA DANIEL**



**LUCIANO LOBO**





# BOLSISTAS TARDE



**POLYANA MADUREIRA**



**RAQUEL DE SÁ**





## Atividades

- Sistema de Atendimento ( SAGITTA )
- Abertura de contas de E-mail
- SIG-UFPA (Sistema Integrado de Gestão )
- Sites
- Videoconferência
- CAFe (Comunidade Acadêmica Federada)
- WI-FI
- Manutenção de Computadores

# SISTEMA DE ATENDIMENTO



## SAGITTA

- Atendimento das chamadas referente a nossa coordenação.
- Orientação de como utilizar a ferramenta.
- Abrir chamada por (solicitante) sem acesso à internet por telefone ou presencial.
- Recuperação de login e senha, caso o mesmo tenha problemas no acesso.
- Auxiliar a implantação do SAGITTA em outras unidades.



# E-MAIL



- Criação de e-mail com domínio **ufpa.br** para docentes, técnicos administrativos e unidades da universidade utilizando o sistema **contas.ufpa.br**
- Também orientamos a melhor forma de utilização do e-mail para evitar problemas futuros.
- Recuperação de senha e login do usuário caso o mesmo tenha problemas no acesso (Via SAGITAA ou presencial).



## **SIG-UFPA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades)**

- Auxílio presencial ou via telefone nas dúvidas do usuário ao sistema.
- Recuperação de login e senha caso o mesmo tenha problemas no acesso (Via SAGITTA ou Presencial).

# SITES



- Atendimento presencial ou por telefone informando o procedimento de como solicitar a hospedagem de site na UFPA.

# VIDEOCONFERÊNCIA



- Agendamento da Sala de Videoconferência.
- Orientação ao solicitante de como proceder para agendar uma Videoconferência.



## **Comunidade Acadêmica Federada**

É uma ferramenta que permite o acesso remoto ao conteúdo do Portal de Periódicos disponível para sua instituição;

- Auxílio presencial ou via telefone nas dúvidas dos usuários de como cadastrar e acessar de sua residência.



# WI-FI



- Orientação ao usuário para configuração de acesso a rede sem fio institucional e a Rede Eduroam .

# METAS ALCANÇADAS EM 2017



- Agenda destinada para o registro das solicitações da sala de Videoconferência.

# NOVAS METAS - 2018



- Integração entre os setores para repasse de informações para melhoria no atendimento ao usuário.
- Implementação de monitores para facilitar o atendimento ao Usuário.
- Capacitação da equipe sempre.
- Adequação da sala para atender as normas de acessibilidade.

# Adequação da sala para atender as normas de acessibilidade





# DIVISÃO DE SUPORTE COMPUTACIONAL



# TAREFAS EXECUTADAS



- Atendimento para solucionar problemas em microcomputadores.
- Manutenção em software como formatação, instalação de programas básicos para o trabalho.
- Manutenção em hardware como trocar de peças do computador.

# EQUIPE



- Alexandre Nogueira
- Gabriel Amaral
- João Vitor Lemos
- Leonardo Silva
- Lucas Mesquita
- Max Rodrigues
- Reginaldo Junior
- Yuri da Silva



**O setor de Atendimento ao  
Usuário e Suporte Computacional  
Agradece.  
Feliz Natal e próspero Ano Novo**