

Workshop do CTIC 2023

Coord. de Internet Data Center

Gabriel Silva Pinto - gabrielp@ufpa.br

<https://ctic.ufpa.br> - 20 de Dezembro de 2023



UFPA
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO PARÁ

Agenda

- Apresentação
- Organograma
- Características
- Metas alcançadas.
- Planejamento 2024
- Demandas
- Perguntas

Objetivos

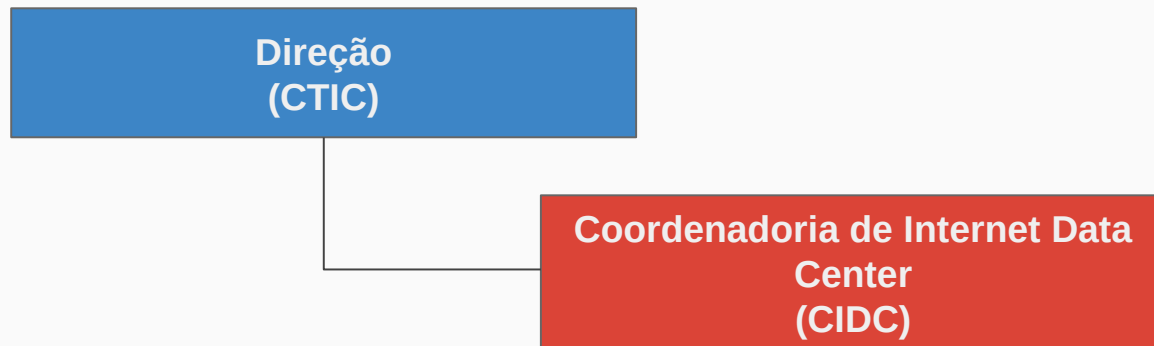
Metas e escopo da
apresentação

- Este documento visa apresentar o balanço dos projetos da Coordenadoria de Internet Data Center do CTIC/UFPA e o planejamento para 2024.

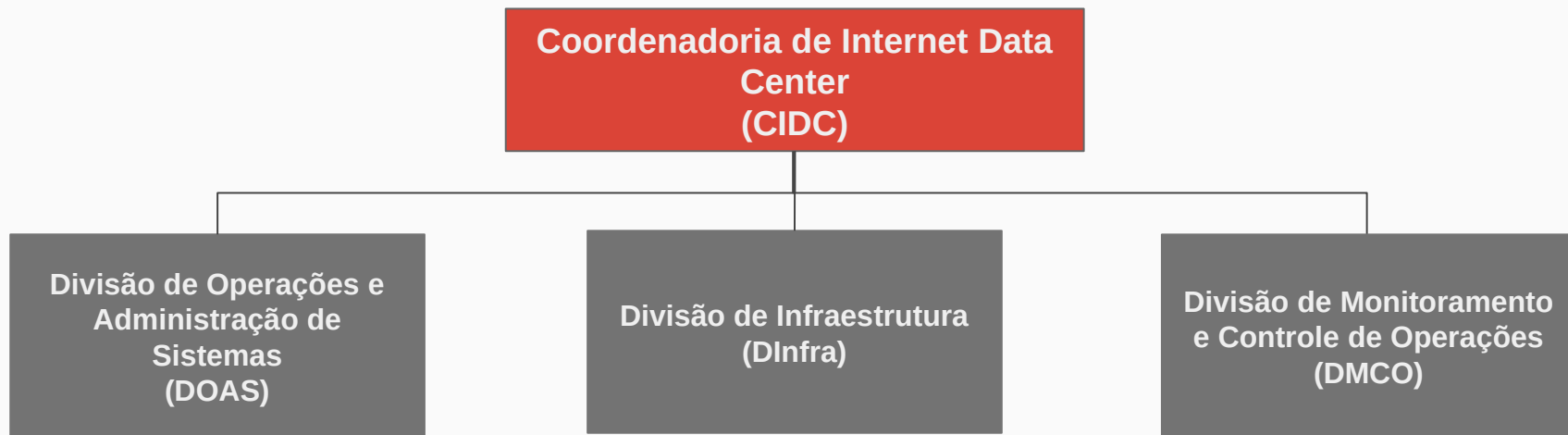
Coordenadoria de Internet Data Center:

Competência: “..fornecer infraestrutura e gerenciamento de ambiente de Servidores e Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, visando atender aos usuários da comunidade acadêmica da UFPA com garantias de confidencialidade, integridade e disponibilidade.”

Organograma(PDU 2022-2025)



Organograma(PDU 2022-2025)



Características

WORKSHOP - CTIC - 2023

Gabriel Silva Pinto - gabrielp@ufpa.br

<https://ctic.ufpa.br> - 20 de Dezembro de 2023



UFPA
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO PARÁ

Conformidades:

EGD, PDI-UFPA, PDTIC-UFPA, PDU-CTIC, POSIC-UFPA, Estatuto-CTIC, ISO 2700x, EXIN DevOps Master(*LEAN, SCRUM, ITIL-ITSM*)

Cultura de Software

Livre: Linux, Ferramentas Livres

Cultura DevOps:

Comunicação, Colaboração, Automação
e Monitoramento

Quadro

- EQUIPE(7)

- 3 Analistas de TI

- Marcio Urakawa - 浦川さん (Chefe Divisão de Administração de Sistemas)
- Kaleb Queiroz
- Teófilo Bordalo - Téo

- 3 Técnicos de TI

- Gabriel Silva (Coordenador)
- Yossef Castelo
- Eugenildo Júnior (Chefe da Divisão de Infraestrutura)

- 1 Bolsistas

- Hugo Rodrigues.

Características

● Divisão de Administração de Sistemas

- Competência: Instalar, configurar, administrar serviços de Internet na UFPA e garantir a disponibilidade dos serviços de Internet administrados pelo CTIC.
- Serviços: Webmail, Hospedagem Web, FTP, Banco de Dados(MySQL/MariaDB, PostgreSQL), Gestão de Identidade(Café), Emissão de Certificados Digitais(ICPEdu), Mensageiro, Trac, e DNS.

● Divisão de Infraestrutura

- Suporte à Infraestrutura: Hospedagem de máquina física e VMs, SIG e E-mail.
- Premissas: Datacenter, Rede, Storage, Máquina física, Virtualização(Xen, Proxmox,) Container (Docker), Kubernetes e S.O.(Debian).

● Divisão de Monitoramento

- Garantia de continuidade dos serviços, Detecção e tratamento de incidentes de T.I., Operação de Backup e Redundância, Monitoramento Hardware/Software e Testes de Serviços/Hardware.

Metas alcançadas

- Instalar e configurar dois storages para armazenamento de dados com replicação de dados.
- Instalar e configurar oito novos servidores para os serviços de TIC disponibilizados pelo CTIC.
- Instalar e configurar um novo equipamento de backup com suporte a deduplicação de dados e com maior capacidade de armazenamento para os serviços de TI principais da instituição.
- Instalar e configurar o software de suporte disponibilizado pelo fabricante dos equipamentos adquiridos.
- Configurar o acesso remoto aos servidores físicos (iDRAC) disponibilizados pelo fabricante dos equipamentos.
- Disponibilizar um ambiente de homologação e produção para configurar o serviço de acesso ao extrator do Lattes.
- Migração do SIG-UFPA para a infraestrutura nova.

Metas alcançadas

- Atualizar todos os servidores de hospedagem de site para a versão mais segura e estável de seu sistema operacional e demais bibliotecas necessárias.
- Migrar todos os sites institucionais hospedados no CTIC para o novo painel de controle e gestão de sites.
- Implantação de certificados digitais aos sites (ICPEdu-RNP ou Let's Encrypt).
- Realizar a atualização ou exclusão das contas institucionais em conformidades com as instruções normativas de acesso à rede, e-mail, etc.
- Implantação do SGCE do campus de Abaetetuba e treinamento.
- 380 Chamados atendidos pelo Marcio Urakawa 01/01/2023 a 19/12/2023.
- Elaboração e atualização de manuais de suporte, guias e vídeos tutoriais.
- Dois webnários sobre ferramentas do Google e o Teams da Microsoft.
- Instalar e configurar o sistema CKAN que será utilizado para a adequação da política de dado abertos da UFPA.

Metas alcançadas

- Monitoramento de máquinas físicas e virtuais (uso de memória, CPU, disco, rede e serviços), containers, nobreaks, sensores de temperatura, fumaça e umidade.
- Notificação dos problemas via e-mail e via Telegram.
- Através do monitoramento da fila de e-mail, conseguimos identificar um problema do sobrecarregamento da fila de e-mail.
- Coleta de dados dos clientes do Bareos para estimar o espaço em disco para o servidor de backup.
- Criação de um painel para calcular e mostrar a disponibilidade dos serviços (ServDisp).
- Criação de um site público para mostrar estado dos serviços e internet em tempo real (taon.ufpa.br).
- Plano de Backup.
- Projeto API LDAP.
- Renovação da garantia de 8 servidores, 2 storages e 1 Datadomain.
- 456 sites, 196 Vms e 111.933 contas ldap.

Projetos 2024

WORKSHOP - CTIC - 2023

Gabriel Silva Pinto - gabrielp@ufpa.br

<https://ctic.ufpa.br> - 20 de Dezembro de 2023



UFPA
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO PARÁ

Projetos para 2024

- PS2024
- Instalar e configurar os dois novos nobreaks de 60kVA.
- Reestruturação da parte elétrica do Data Center.
- Atualização de serviços internos.
- Ampliar a utilização de aplicações em containers.

Demandas

WORKSHOP - CTIC - 2023

Gabriel Silva Pinto - gabrielp@ufpa.br

<https://ctic.ufpa.br> - 20 de Dezembro de 2023



UFPA
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO PARÁ

Demandas

- Pessoal
 - Mais dois servidores públicos.
- Infraestrutura
 - Lâmpadas para o *data center*.
 - Escada.

Perguntas?

WORKSHOP - CTIC - 2023

Gabriel Silva Pinto - gabrielp@ufpa.br

<https://ctic.ufpa.br> - 20 de Dezembro de 2023



UFPA
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO PARÁ

Obrigado!

WORKSHOP - CTIC - 2023

Gabriel Silva Pinto - gabrielp@ufpa.br

<https://ctic.ufpa.br> - 20 de Dezembro de 2023



UFPA
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO PARÁ